Ochrana osobních údajů a cookies

Platné pro e-shop www.mestskymobiliar.net od 2. listopadu 2026.

Kdo zpracovává vaše údaje

Správcem je MEVA-TEC s.r.o., IČO 62742051, Chelčického 1228, 413 01 Roudnice nad Labem - Bezděkov. Se žádostí týkající se osobních údajů se obraťte na prodej@mevatec.cz nebo písemně na uvedenou adresu. Jde o kontakt správce pro vyřizování vašich práv.

Objednávky, účet a komunikace

Pro vyřízení objednávky potřebujeme identifikační, kontaktní, dodací a fakturační údaje a údaje o zboží, zvolené dopravě, platbě a průběhu vyřízení. Zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez povinných údajů nemůžeme objednávku vyřídit. Samostatný souhlas k tomuto zpracování nevyžadujeme.

Účet slouží k přihlášení, historii objednávek a funkcím, které si zvolíte, například poznámkám, uloženým výrobkům nebo hlídání dostupnosti. Údaje potřebné pro účet uchováváme po dobu jeho vedení. Zrušení účtu neodstraní doklady, které musíme uchovat ze zákona. U poptávek a požadavků použijeme údaje k vyřízení vašeho podání; reklamace a odstoupení také k plnění zákonných povinností.

Daňové doklady uchováváme po zákonnou dobu, zpravidla 10 let od konce příslušného zdaňovacího období. Související podklady uchováváme v rozsahu potřebném pro účetní a daňové povinnosti nebo ochranu právních nároků. Podkladem je čl. 6 odst. 1 písm. c), případně f) GDPR. U ostatní komunikace dobu určuje vyřízení požadavku a případná běžící reklamační, promlčecí nebo zákonná lhůta; údaje nadále nepotřebné podléhají kontrole a výmazu.

Newsletter

Odběr je dobrovolný a není podmínkou nákupu. Zpracováváme e-mail, případně společnost, a záznam o souhlasu. Odběr se aktivuje až po potvrzení e-mailu; potvrzovací odkaz platí 48 hodin. Souhlas platí 3 roky, pokud jej neodvoláte dříve. Po vypršení systém příjemce nezařadí do rozesílky. Odhlásit se můžete odkazem ve zprávě nebo žádostí na prodej@mevatec.cz. Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování. Záznam o udělení a odvolání souhlasu uchováváme v nezbytném rozsahu pro doložení jeho platnosti a respektování odhlášení.

Cookies a úložiště prohlížeče

Nezbytné technologie umožňují přihlášení, košík a zabezpečení formulářů. Cookie **meva_shop_session** platí po dobu relace prohlížeče. Košík **meva_cart2** a nastavení jeho uchování se ukládají do místního úložiště, případně pouze do úložiště relace; přetrvávají do vyprázdnění či odstranění dat prohlížeče. Volba cookies se uchovává 180 dní, poté ji web vyžádá znovu.

Volitelnou statistiku spouštíme pouze po vašem souhlasu. Používá náhodný identifikátor návštěvníka uložený nejvýše 90 dní a identifikátor návštěvy obnovený po 30 minutách nečinnosti. Na našem serveru evidujeme pseudonymizované identifikátory, datum, druh stránky a typ zařízení; statistická událost neobsahuje jméno, e-mail, obsah košíku ani úplnou navštívenou adresu. Statistiky se uchovávají v klouzavém období 90 dní. Při odvolání souhlasu se identifikátory v prohlížeči odstraní a další měření se zastaví.

V první vrstvě lišty lze volitelné technologie přijmout nebo odmítnout. Volbu lze kdykoli změnit tlačítkem **Nastavení cookies** v patičce. Marketingové sledovací nástroje na tomto webu nespouštíme. Písma a vlastní analytika jsou poskytovány z našeho webu. Odmítnutí statistiky nebrání nákupu.

Komu se údaje předávají

V potřebném rozsahu údaje zpřístupňujeme poskytovatelům hostingu a technické správy e-shopu, e-mailových služeb a účetních služeb. Pro doručení je předáme zvolenému dopravci; při platbě je zpracuje příslušný poskytovatel platebních služeb. Orgánům veřejné moci je předáme, stanoví-li to zákon. Vlastní statistiku neposkytujeme reklamním sítím. Samostatné externí odkazy, například online katalog nebo virtuální prohlídka, otevřou službu jiného provozovatele s jeho vlastními podmínkami. Na webu nepoužíváme automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky.

Vaše práva

Za podmínek GDPR můžete požadovat přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost údajů. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Souhlas lze kdykoli odvolat. Žádosti vyřizujeme zpravidla do jednoho měsíce; před vydáním osobních údajů můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Výmaz se nevztahuje na údaje, které musíme dále uchovat ze zákona nebo pro ochranu právních nároků.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Těmito informacemi nejsou omezena vaše zákonná práva.